

OPERA, 10/09/2018

Per affermare la competitività e la redditività della società in un mercato sempre più esigente, occorre raggiungere e mantenere una posizione di eccellenza per quanto concerne la capacità di erogare prodotti e servizi di qualità, nell'ottica della piena soddisfazione del cliente e nel rispetto delle normative cogenti.

Per questo motivo **EDILTECNO RESTAURI** si è dotata di un Sistema di Gestione aziendale, conforme agli standard normativi internazionali UNI EN ISO 9001 2015, UNI EN ISO 14001 2015 e BS OHSAS 18001 2007, volto ad assicurare la padronanza ed il controllo dei propri processi. Esso risulta capace di orientare l'intera organizzazione al miglioramento continuo delle proprie prestazioni in modo da renderla sempre più competitiva ed apprezzata e da costituire un punto di riferimento nel settore.

In tal senso la **EDILTECNO RESTAURI** si impegna concretamente a rispettare i seguenti principi:

- promuovere ed accrescere la piena soddisfazione del cliente;
- rispettare gli obblighi di conformità ed i requisiti legali e normativi applicabili ai prodotti ed al servizio offerti, ai mezzi di produzione ed alle strutture aziendali;
- perseguire obiettivi dichiarati di miglioramento provvedendo al controllo del loro stato di raggiungimento; in particolare l'azienda mira a:
  - *migliorare la struttura organizzativa interna rendendola dinamica e flessibile alle richieste di mercato e al mutare del contesto legislativo. ed accrescere la professionalità del proprio personale in termini di competenza, affidabilità, motivazione e sensibilità ai principi aziendali;*
  - *proteggere l'ambiente, anche tramite la prevenzione dell'inquinamento e altri impegni specifici pertinenti al contesto dell'organizzazione;*
  - *fornire condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro, e sia appropriata allo scopo, alle dimensioni e al contesto dell'organizzazione così da eliminare i pericoli e ridurre i rischi*
- monitorare l'attuazione dei propri processi al fine di valutare l'andamento delle prestazioni aziendali e poter riconoscere il raggiungimento degli obiettivi ed i possibili ulteriori spunti di miglioramento;
- garantire l'impegno per la consultazione e la partecipazione dei lavoratori e, ove istituiti, dei rappresentanti dei lavoratori.
- formare e sensibilizzare al rispetto dei propri principi e metodologie di lavoro tutto il personale interno ed i fornitori che rivestono un ruolo significativo;
- comprendere un impegno per il miglioramento continuo del sistema di gestione integrato per accrescere le prestazioni aziendali in tema Qualità, Ambiente, Salute & Sicurezza

La Direzione

ediltecno restauri s.r.l.

